

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

回答数
計13名

アンケート実施期間 平成30年10月1日～10月15日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	4		- 記入者1名
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3		- 未記入者1名
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4		- 記入者2名
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	6	- 記入者2名
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12		1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	6	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	2		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5	1	- 未記入者2名

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13			

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 ご意見のまとめ

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

ご意見

なし

②職員の配置数や専門性は適切であるか

ご意見

- ・先生方の発達障がいへの認知がどのくらいであるかは保護者への通達がなくて分かりません

③事業所の施設等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

ご意見

- ・手足の不自由な子など、必要とする子が見当たらない。

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか

ご意見

- ・努力してくださっているのがわかります。

⑤活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

ご意見

- ・工作などととても楽しんでいる様子です。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

ご意見

- ・児童館は以前連れて行って下さった気がします。他に防害デいの集いに参加しました。他の児との関わりもあったと思います。
- ・なくていいと思います。トラブルのもとに…。

⑦支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

ご意見

なし

⑧日頃からの子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

ご意見

- ・他の放デイよりも理解や細かい対応をして下さいます。ありがとうございます。
- ・伝え合う場が少ないと思います。
- ・その日の活動を写真と共に連絡帳に書いていただいて、ありがたく楽しみにしています。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

ご意見

・育児に関する助言が必要なのか分からないので、良い意味で『いいえ』です。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

ご意見

・1年に一度でも父母が参加できる機会があると、情報共有もできありがたいです。ぜひ検討を！

・なくていい

・ない方がありがたいです

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

ご意見

・特に苦情を言わなければならないことがなかった。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか

ご意見

・情報伝達が少ないと思います。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

ご意見

・ホームページ拝見させていただいてます。

⑭個人情報に十分注意しているか

ご意見

なし

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

ご意見

・何があるかわからない世の中になってきているので、(災害も含め)非常時の対応などはとても心配です。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

ご意見

・⑮のご意見と一緒に

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

ご意見

なし

⑱事業所の支援に満足しているか

ご意見

- ・保護者への様々な通達、子供への共通理解がもつとなされれば嬉しいです。ユキ先生や秋山先生などいてくれると、私自身とても安心した気持ちになります。
- ・子どもたちが楽しめるよう、いろいろと配慮していただいています。長期休みでのイベントは子どもも大変喜んでいて、嬉しく思います。