

## 【保護者等向け】 放課後等デイサービス評価表

		はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	6		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	9	5	
保護者 への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	4	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3		
14 個人情報に十分注意しているか	16				
非常	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2		

時 等 の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4	1	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16			
	18	事業所の支援に満足しているか	16			

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 ご意見まとめ

- ① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか  
ご意見：なし
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか  
ご意見：なし
- ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか  
ご意見：なし
- ④ こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか  
ご意見：・話をしっかり聞いてくれるので、成長していけるように計画を作ってください。  
・話をしっかり聞いてくれるので、成長していけるように計画を作ってください。
- ⑤ 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか  
ご意見：・子どもが変化が苦手なので目まぐるしく変わるプログラムではないことで助かっています。
- ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  
ご意見：・特になくともよいと思います。  
・学校で普通級の子ども達と接しており、放課後は疲れてしまうので、必要ないと思います。
- ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  
ご意見：なし
- ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか  
ご意見：なし
- ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  
ご意見：なし

- ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  
ご意見：・ない方がありがたい。
- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか  
ご意見：なし
- ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  
ご意見：なし
- ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか  
ご意見：なし
- ⑭ 個人情報に十分注意しているか  
ご意見：なし
- ⑮ 緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか  
ご意見：コロナ対策などの説明はしていただけると安心します。
- ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  
ご意見：なし
- ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか  
ご意見：・いつも嬉しそうに準備しています。
- ⑱ 事業所の支援に満足しているか  
ご意見：・運動療育に力を入れている事業所が少ないので大変満足しています。

その他

・「おやつがマンネリ化していて食べたいものがない」と言われるため、今後少しバリエーションを増やしてもらいたい。

・子どものありのままの様子を伝えてくださるので、外での様子がわかり助かっています。  
敏感なところがあるので安心できる場所として過ごしていることがとても嬉しいです。